

Ongewenst Gedrag, overzicht begrippen

Seksuele intimidatie

Seksuele intimidatie is een verzamelnaam voor allerlei vormen van ongewenste seksueel getinte aandacht en / of verzoeken om gunsten in de arbeidssituatie, die tot uitdrukking komen in non-verbaal, verbaal of fysiek gedrag. Of er in een situatie sprake is van seksuele intimidatie, voelt de medewerker zelf haarfijn aan. Iedere (seksueel) getinte handeling, taalgebruik of houding die negatieve en afwerende gevoelens oproept, is seksuele intimidatie.

Voorbeelden zijn: ogen die je uitkleden, ongewenst lichamen contact, suggestieve opmerkingen en grapjes, verhalen of vragen over seksuele leefwijze en confronteren met pornografische lectuur of video's.

Agressie en geweld (fysieke en psychische intimidatie)

Andere vormen van intimidatie zijn agressie en geweld, waarbij een medewerker geestelijk of lichamen wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het uitvoeren van het werk.

Voorbeelden zijn: verbale agressie, stompen, slaan, schoppen, spugen, bijten, krabben, het gooien met voorwerpen, pesten, stalking, chantage, hinderen in het uitvoeren van het werk of het verlaten van een vertrek en slaan.

Discriminatie

Onder discriminatie wordt verstaan: het in enigerlei vorm doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen naar of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, levensovertuiging en / of seksuele geaardheid.

Discriminatie is ook een vorm van ongewenst gedrag die zich in de zorg kan voordoen in de vorm van het weigeren van een medewerker, beledigende opmerkingen maken, schelden, vloeken of anderszins pesten van een medewerker.

Pesten

Onder pesten worden alle vormen van intimiderend gedrag gerekend van mensen op het werk (collega's, leidinggevenden, klanten of leerlingen) tegen een werknemer die zich niet kan verdedigen tegen dit gedrag. Het gedrag kan bestaan uit verbaal geweld (uitschelden, treiteren, grapjes ten koste van), psychisch geweld (bedreigen, intimideren, onder druk zetten) en het vernielen van de eigendommen van de medewerker. Kenmerk van pesten is dat het regelmatig voorkomt, vaak door dezelfde persoon of personen, gericht tegen dezelfde persoon of groep personen. Een populair synoniem voor pesten is 'mobbing'.