



**Agressie,
wat doe je ermee?**



WAT IS ABC?

ABC is een methodiek gericht op het voorkomen van en het omgaan met agressie. De ABC-methodiek is bruikbaar voor mensen die bij de uitoefening van hun werk te maken hebben met agressief gedrag. De training richt zich met name op werkers in de hulpverlening en het onderwijs. De methodiek is door medewerkers van Accare ontwikkeld op basis van jarenlange ervaring en expertise met kinderen en jongeren.

UITGANGSPUNTEN**A***Agressievisie*

Agressie komt nou eenmaal voor, dat is een gegeven. De manier waarop er mee wordt omgegaan is een keus. Voor het effectief en preventief hanteren van agressie is visie en methodiek essentieel.

De ABC-methodiek is gebaseerd op wederzijds respect en een transparante aanpak naar alle betrokkenen.

Verder is vroegtijdige herkenning van agressie van belang en vinden interventies plaats op een zo veilig en humaan mogelijke manier. Een klimaat van optimale samenwerking en leren is eveneens een belangrijke voorwaarde.

B*Beroepshouding*

Een werker in de hulpverlening of in het onderwijs heeft een professionele attitude met betrekking tot agressiehantering.

De ABC methodiek stelt de volgende houdingsaspecten centraal:

- Bespreekbaarheid
- Neutraliteit
- Respect
- Win-win
- Afstand en nabijheid
- Bekrachtiging
- Pro-activiteit



C

Communicatie

In het omgaan met agressie is communicatie van groot belang. Niet alleen tussen medewerker en cliënt, maar ook tussen medewerkers van de organisatie onderling.

De communicatie kenmerkt zich door:

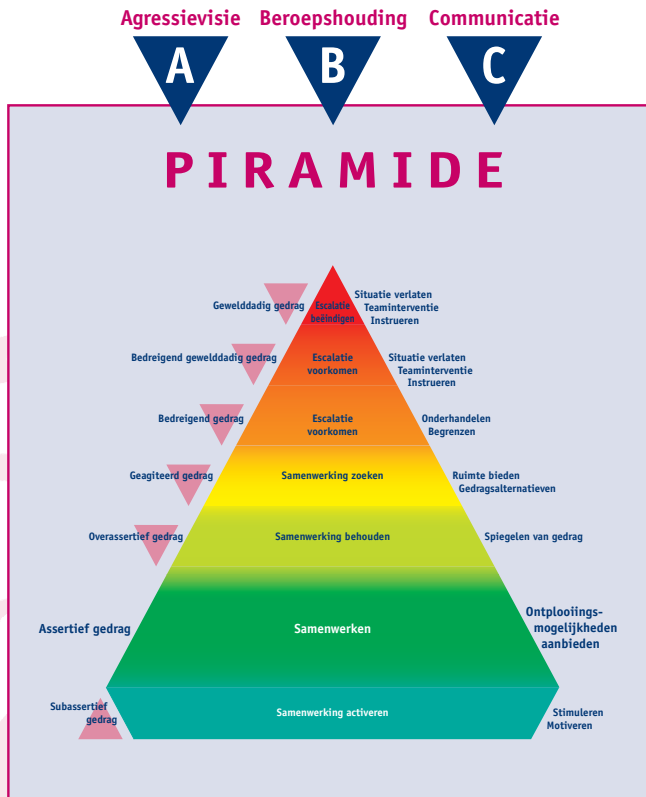
- Duidelijkheid
- Transparantie
- Aansluiting



ABC-METHODIEK

De ABC-methodiek richt zich op waarneembaar gedrag en kan worden toegepast binnen verschillende visies en verklaringsmodellen. Centraal staat de piramide, een praktisch handeliningsmodel, dat een richtlijn geeft om op een methodische wijze om te

gaan met agressief gedrag. De methodiek is erop gericht een optimale omgeving voor cliënten en medewerkers te bewerkstelligen. Dit maakt dat de methodiek breed toegepast kan worden.



Theoretische achtergrondkennis wordt aangeboden met behulp van een cursusboek. Integratie van deze theorie in de eigen praktijk wordt bewerkstelligd door onderlinge uitwisseling tijdens de cursus. Aangeboden communicatieve vaardigheden zijn toegesneden op alle niveaus van agressie. De fysieke vaardigheden die worden aangeleerd zijn humaan en veilig. Sommige vaardigheden kunnen door een individuele medewerker worden toegepast. Deze zijn gericht op het losmaken en het verlaten van de situatie. Daarnaast kunnen er team-interventies worden aangeleerd die gericht zijn op ingrijpen in de situatie om het agressieve gedrag te stoppen. Er wordt praktijkgericht gewerkt met rollenspellen en andere vaardigheids-oefeningen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van situaties uit de praktijk van de deelnemers zelf.

TRAININGSAANBOD

Het trainingsaanbod is flexibel en modulair opgezet en kan op maat worden toegesneden, afhankelijk van de wensen van de klant.

In zijn algemeenheid bestaat de training uit een twee- tot vijfdaagse basistraining en updates. In de updates worden kennis en vaardigheden geactualiseerd en verdiept.

De volgende modules zijn ontwikkeld:

- Suïcidaliteit
- Automutilatie
- Opvang en nazorg na een schokkende gebeurtenis
- Opvang en nazorg voor leidinggevenden
- Agressie aan de telefoon en aan de balie
- Stresshantering

Naast het reguliere trainingsaanbod kunnen de ABC-trainers u op professionele wijze van advies dienen op alle hiervoor genoemde gebieden.

BELANGSTELLING?

Heeft u naar aanleiding van deze brochure belangstelling voor een training of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen met een van de trainers. Zij zijn bereikbaar via de afdeling Opleidingen van Accare.

Accare Opleidingen
Postbus 660
9700 AR Groningen
E-mail ABC-trainers@accare.nl
Telefoon (050) 3610976 of
(050) 3610975

Meer informatie over Accare kunt u vinden op onze website: www.accare.nl

